

E-BOOK

Como encontrar a tecnologia definitiva de automação de dados

Guia prático de como ter uma tecnologia que atenda as necessidades do seu negócio.



Sumário

Introdução	3
Diagnostique seus problemas	5
Promova a adoção dos usuários	7
Estimule a simplicidade	9
Diminua a complexidade	11
Centralize suas informações	13
Avalie o investimento como um todo.....	15
Automatizando informação, otimizando rotinas com BI e Analytics	17
Veja mais conteúdos	19

Digamos que você tenha uma demanda recorrente de gerar relatórios de desempenho de vendas para um diretor comercial. Você reúne as informações rapidamente e repassa para uma planilha em Excel sem grandes esforços. Mas com o tempo a empresa vai expandindo, a equipe comercial vai aumentando, o portfólio de produtos ofertados vai se diversificando e os dados vão se amontoando. Logo você vê que aquela atividade de alguns minutos acaba se tornando em um árduo fardo que perdura por horas, ou até dias, para reunir informações simples, pois há diversas planilhas com dados avulsos e desatualizados para consolidar e diversos sistemas para extrair diferentes informações.

Além disso, a urgência do diretor comercial vai aumentando, aquela demanda com alguns dados de vendas fica cada vez mais detalhada e outras áreas também começam a demandar informações. Você percebe que mesmo contratando uma equipe de analistas de dados, os “ninjas do Excel”, não é o suficiente para entregar as informações certas para quem precisa, em um tempo hábil.

Você se surpreenderia ao ver o quão recorrente é esse

cenário em organizações de diferentes portes, inclusive muitos clientes TARGIT relatam que o maior problema que enfrentavam era em relação a esse tempo gasto em geração de relatórios e nas limitações no acompanhamento geral do desempenho operacional.

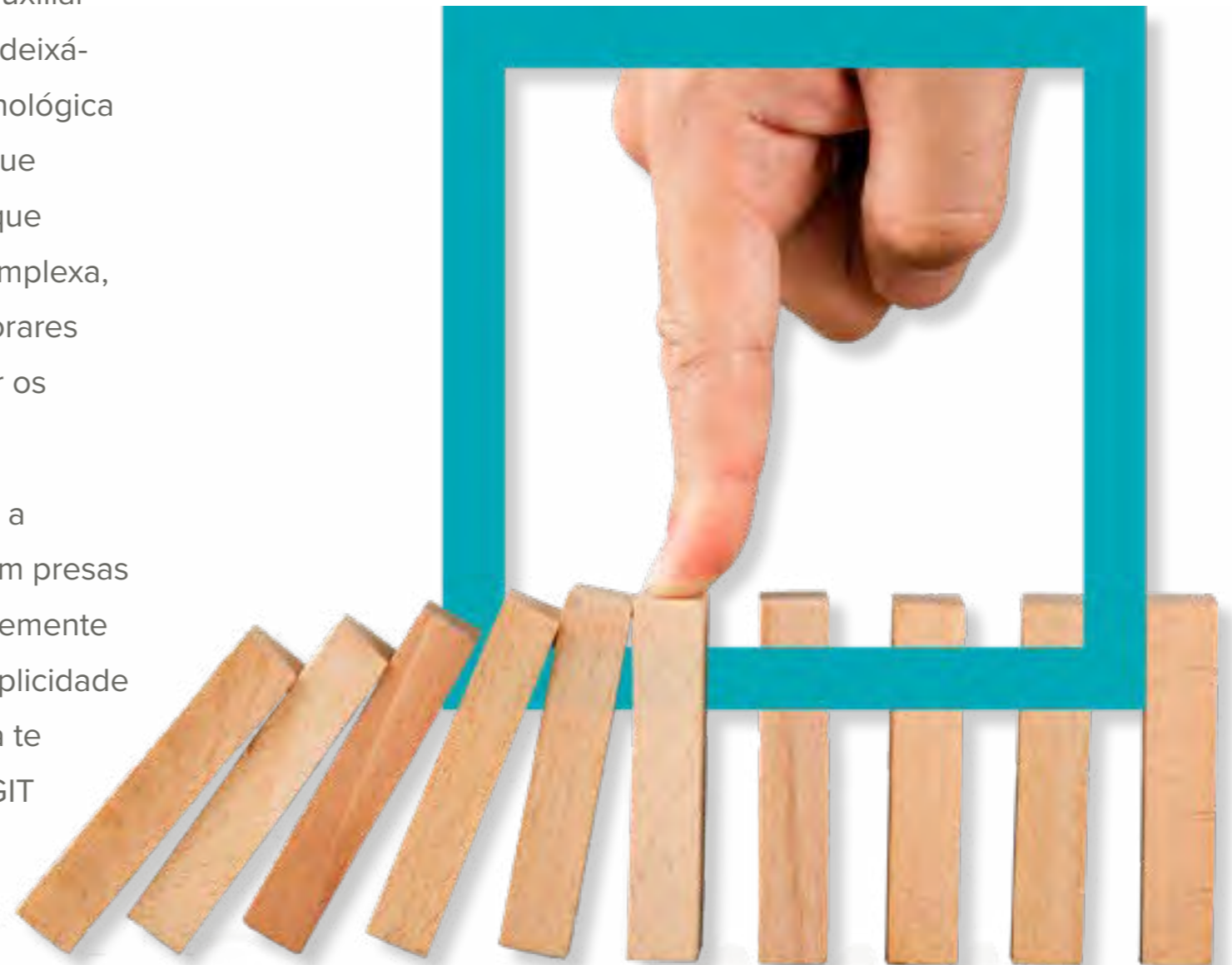
A tecnologia é a grande aliada para solucionar esse desafio, com uma ferramenta para automatizar rotinas repetitivas, o tempo da equipe de TI é otimizado e possibilita que todos os colaboradores possam se posicionar em atividades mais estratégicas e menos braçais no seu dia a dia.


Pensando novamente naquele diretor comercial, e se por um acaso em vez dele pedir mensalmente por relatórios específicos para a equipe de TI se debruçar, esses mesmos relatórios pudessem ser entregues automaticamente no próprio e-mail, digamos, toda a segunda-feira, com todos os dados atualizados, e com informações minuciosas de vendas por região, loja, produto e por equipe? Imagine o quão mais efetiva as suas ações poderiam se tornar em vez de se basear em relatórios mensais contendo dados possivelmente desatualizadas. E imagine quanto tempo da equipe de TI

você economizaria se ela só tivesse que criar e automatizar uma análise uma única vez.

Contudo, a relação das empresas com tecnologia é um tanto conturbada, aquela ferramenta com o propósito de auxiliar essas tarefas pode muito bem ser um obstáculo por deixá-las mais burocráticas e complexas. Uma solução tecnológica contratada hoje pode ter seu custo muito maior do que o esperado por ter que agregar serviços adicionais que deixarão os projetos com uma infraestrutura mais complexa, e por sua vez, exigirão maior capacitação dos colaboradores e processos muito mais meticulosos para administrar os sistemas.

É um efeito dominó que custa tempo e dinheiro para a empresa. Para que as organizações não se encontrem presas nessa limitação, as equipes de TI precisam recorrentemente visitar seus processos e recursos em busca de simplicidade e objetividade, aliando tecnologia e automação. Para te ajudar nessa jornada de transformação, nós da TARGIT Brasil preparamos esse guia com 6 pontos para se atentar e conseguir otimizar ao máximo seu tempo e seus processos com os seus dados. **Confira!**





1 Diagnostique seus problemas

Quanto tempo você e sua equipe perdem fazendo atividades corriqueiras? E quais são os resultados trazidos? Saber onde estão os gargalos de produtividade e oportunidades de melhorias é o primeiro passo para otimizar a sua operação.

Empresas vivem momentos, e como no exemplo acima, uma tecnologia que era muito útil, como planilhas em Excel, atualmente pode não ser o suficiente para atender a sua demanda. Ou então você pode estar sofrendo com o efeito reverso, em vez da falta de tecnologia para te auxiliar, sua organização pode sofrer com um amontoado de soluções em um verdadeiro Frankenstein de ferramentas agindo em paralelo.

Se um desses for o seu caso, é muito provável que já esteja na hora de você avaliar as opções no mercado. Faça um levantamento dos recursos que você realmente precisa no seu dia a dia. Quais rotinas são desnecessariamente demoradas e repetitivas? Geração de relatórios? Compartilhamento de informações? Governança de dados? Quais soluções realmente se encaixariam para te auxiliar nesse processo de automatização? Entender e diagnosticar sua situação atual é o primeiro passo.



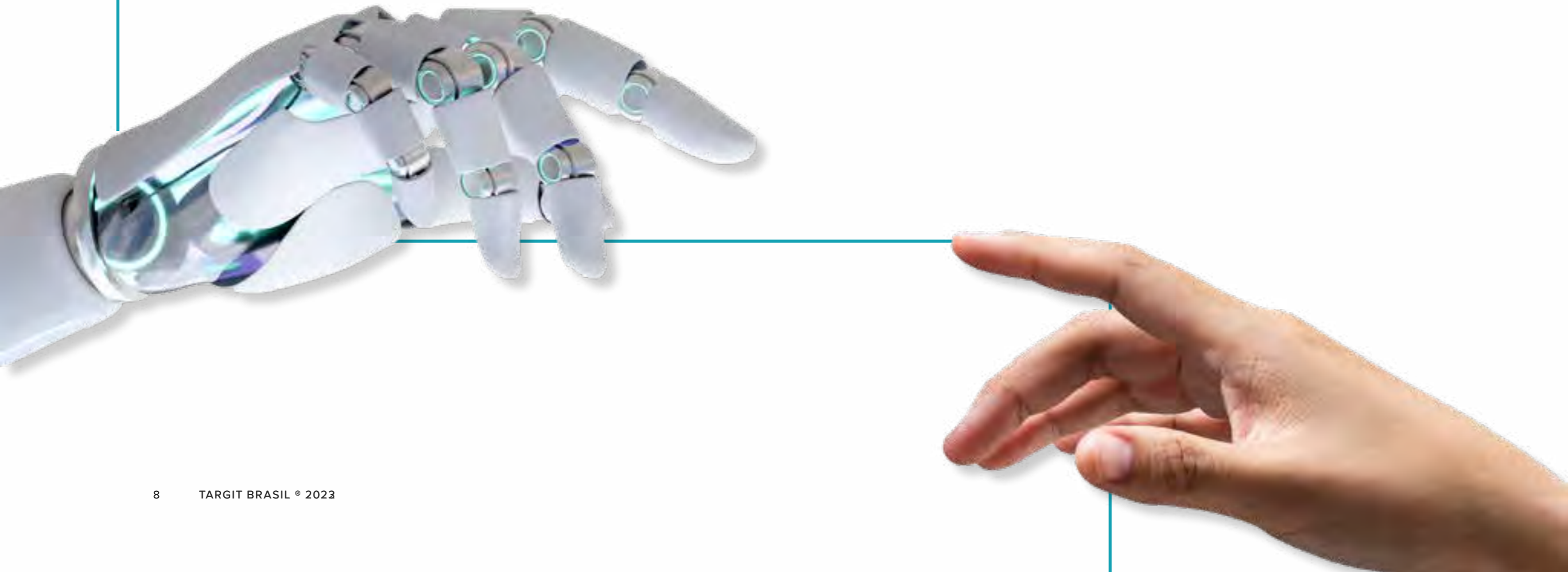
2

**Promova a
adoção dos
usuários**

Mesmo que a ideia é automatizar processos e amenizar esforços no processamento de dados, sempre existirá um momento de adaptação para os colaboradores que irão administrar a nova plataforma contratada, e não é uma expectativa justa achar que a tecnologia será bem utilizada da noite para o dia. Pode ser um processo lento envolvendo treinamentos, testes e acompanhamentos periódicos de desempenho e avaliação.

Logo, ao contratar uma nova solução, leve em conta o suporte do fornecedor aos seus serviços, consultorias, treinamentos, workshops, materiais de consulta, como vídeos tutoriais, artigos e tudo que possa te auxiliar e auxiliar a sua equipe a se educar com os recursos contratados.

Além disso, implementações tecnológicas de sucesso são vistas como projetos com começo, meio e fim. Além de estabelecerem expectativas, metas e um plano de ação para poder de fato extrair tudo o que tem de melhor na solução. Então trace um plano para aplicação da tecnologia no dia a dia e para engajar os seus usuários com as informações.





3

**Estimule a
simplicidade**

Hoje com um mercado cada vez mais voltado para aplicações de fácil acesso, ou “user friendly”, com recursos de autoatendimento (“self-service”) e serviços com Inteligência Artificial (AI) e Machine Learning para otimizá-los, já não é mais desculpa se prender a ferramentas arcaicas que adicionam mais um grau de complexidade nos processos tecnológicos da organização.

Então se atente a reviews de usuários, pesquisas de benchmark no mercado, cases de sucesso, trials e demonstrações do produto para poder assim ter uma boa ideia do nível de complexidade da plataforma. As vezes o que o mercado tem a oferecer realmente é voltado para usuários com um grande nível técnico, mas há muitos casos de tecnologias que são desnecessariamente complicadas, e até ferramentas que, como um tiro no pé, oferecem de tudo e acabam saturando a sua usabilidade.

E lembre-se que quanto mais complexa é a solução, mais investimento em treinamentos e qualificação profissional é necessário, e mais limitada a solução será a esses usuários específicos, e quanto mais fácil a sua usabilidade, maior será o nível de adesão e interação de diversos colaboradores

com a plataforma. Como no tópico anterior, tudo depende do usuário final.

*“Eu sou um gestor que gosta de botar a mão na massa, de buscar e me virar com a informação, e não depender muito dos outros, e com o PowerBI eu não conseguia fazer nada, **eu estava muito limitado e estava muito na mão do TI para fazer tudo.**”*

– Andres forte, Diretor Administrativo da UniAgro.



4

**Diminua a
complexidade**

As empresas com o passar dos anos acabam se apegando muito a ferramentas antigas que já não as servem mais, também chamadas de sistemas legados, com o tempo elas vão criando raízes na organização e sendo complementadas com novas soluções. E no final do dia ninguém quer assumir que esse emaranhado de sistemas mais atrapalha do que ajuda.

Geralmente, por trás de cada sistema há um profissional de TI administrando-o, seja para aplicar configurações básicas, corrigir erros ou até desenvolver novos recursos. Se há muitas ferramentas, servidores, armazenamento e componentes de conexões, mais complexo será o ambiente de gerenciamento dos dados e recursos, e como vimos acima, como um efeito dominó, maior será o grau

de qualificação dos colaboradores para lidar com tanta informação e sistemas paralelos, maior será o tempo para processar informações e mais ineficientes serão os resultados de suas atividades.

Diminuir a complexidade é simplificar a infraestrutura de sistemas, encontrando alternativas que façam linhas retas para processos em zig zags. É procurar versões atualizadas de softwares que se deram ao trabalho de fazer o que o usuário final leva cinco cliques em apenas um.

Um sistema de análise de dados como BI e Analytics, por exemplo, normalmente tem uma vasta gama de ferramentas que se conectam entre si para garantir a extração, armazenamento, modelagem e visualização de dados. Portanto,

muitas vezes é necessário contratar mais de um sistema para poder rodar um BI, mas hoje em dia há plataformas que agregam tudo em uma única solução para simplificar a construção de seus projetos com dados.





5

**Centralize
suas informações**

Mesmo procurando alternativas para softwares antigos, isso não significa que você irá encontrar uma única solução que fará tudo o que você, sua equipe e a empresa como um todo precisa para operar eficientemente. Há grandes chances de que muitas ferramentas ainda rodarão em paralelo entre si, logo o seu trabalho também deve se focar em se certificar que as informações avulsas desses diversos sistemas se convirjam em uma única plataforma central de informações.

Poder acessar uma única solução para visualizar seus dados, como é o caso de ferramentas de BI, garantirá que todas as informações serão, de alguma forma, consolidadas no sistema e impede que elas se percam por aí ou que você acesse informações desatualizadas. Então procure por soluções que tenham conexões nativas com seus outros sistemas para criar um ecossistema favorável para a sua organização.



Case de Sucesso

“ Por ter a facilidade das rotinas que eu trabalho dentro do Winthor (ERP), elas teriam uma nomenclatura muito parecida dentro do BI, eu sabia do que estava falando, então era familiar eu montar em minutos uma análise [...] então me permitiu gerar informações de uma forma rápida que eu mesmo conseguisse me virar.”

– **Andres forte, Diretor Administrativo da UniAgro.**

[Acessar](#)

6

**Avalie o
investimento
como um todo**

O custo total de propriedade, ou TCO (Total Cost of Ownership), é o custo total que você investirá para adquirir e implantar aquela solução tecnológica na sua empresa, deixando-a totalmente funcional.

Em muitas vezes na aquisição de uma solução não é levado em conta os custos ocultos da plataforma. Por exemplo, ao adquirir um BI alugado você não deve somente levar em conta o preço do software em si, pois há investimentos em hardware, caso seus computadores estejam obsoletos e não aguentem o poder de processamento e armazenamento da tecnologia. Também deve se atentar a custos extras para acessar recursos que você necessita, ou também os custos de aquisições adjacentes, como ferramenta de extração, data warehouse, suporte e

treinamentos requeridos para utilizar a plataforma com maestria por todos.

Logo, faça um levantamento se atentando a todas as minúcias necessárias para que seu software de automação esteja realmente dentro do orçamento estipulado e não gere surpresas. Para isso é importante saber, como no item 1, quais são as suas necessidades para solucionar seus gargalos nas atividades e otimizar a operação. Também é importante prever as expectativas em curto, médio e longo prazo para que possíveis contratações de novos recursos estejam dentro da verba.



Evite essas **4 armadilhas ao usar BI e Analytics**. Em geral, existem 4 armadilhas que mais surpreendem as empresas ao implementar uma solução de Business Intelligence e Analytics. Ao ser vítima de uma, é provável que você caia nas próximas também.

Baixar

7

Automatizando informação otimizando rotinas com BI e Analytics

Sem sombra de dúvidas, uma plataforma de Business Intelligence é o melhor recurso no mercado para lidar com os seus dados de forma eficiente. O BI é um sistema que coleta as informações de todas as fontes de dados e exibe os dados em painéis, relatórios e análises de fácil digestão. Tudo isso automaticamente.

”Era um trabalho bem grande (sem BI) que juntava todos os gerentes de vários setores, que era o gerente financeiro, de compras, comercial. E daí fazíamos o levantamento individual de cada um e com reuniões somávamos essas informações para apresentar em alguma convenção os resultados.”

– Ricardo Melo, gerente de TI no Grupo Sorpan.

Na teoria, o BI resolveria os desafios descritos acima, por centralizar seus dados, facilitar o compartilhamento de informações e automatizar processos, mas nem toda a solução de BI e Analytics é ideal para o seu negócio e atende a essas funções. É preciso levar em conta os tópicos descritos acima:

1

Diagnosticar seus problemas para saber do que precisa

2

Levar em conta o usuário final ao contratar um BI

3

Buscar por uma solução de BI com usabilidade simples

4

Evitar a complexidade da infraestrutura de BI

5

Centralizar as informação através da conexão de sistemas

6

Avaliar o custo total do investimento em um BI

Quer saber mais sobre BI e Analytics?



Ebook

6 motivos para implementar BI

Muito tempo gasto atualizando planilhas, não ter uma visão de futuro e até mesmo erros mais graves como informações erradas em relatórios importantes. Veja o porquê o BI é tão

[Baixar](#)



Blog

Entendendo a fundo a plataforma targit

Veja uma visão geral de como expandir sua instalação do TARGIT em relação a servidores, clientes, usuários, módulos complementares etc.

[Acesse](#)



Blog

Escolhendo a solução ideal de BI e Analytics

Está escolhendo uma ferramenta de Business Intelligence e não sabe por onde começar?

[Acesse](#)



Blog

10 melhores práticas de BI

Conheça as 10 melhores práticas de BI que o ajudarão a projetar uma solução que funcione para todos em sua empresa..

[Acesse](#)

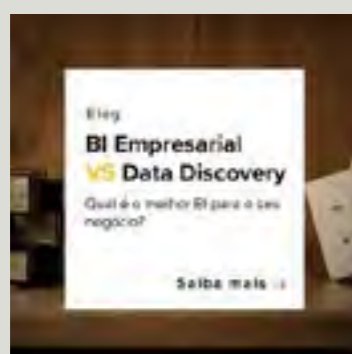


Blog

Como escolher uma estrutura de BI ideal

Uma das etapas mais importantes para uma implantação de BI bem-sucedida é selecionar o tipo de arquitetura de BI...

[Acesse](#)



Blog

BI empresarial X Data discovery

Está escolhendo uma ferramenta de Business Intelligence e não sabe por onde começar? Há muitas ferramentas de BI no mercado, cada uma vai atender uma necessidade...

[Acesse](#)

 **TARGIT**[®]